

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Mentaka GmbH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber resp. der Auftraggeberin (nachfolgend Auftraggeber genannt) und der Firma Mentaka GmbH. Zusätzlich kann ein individueller Kontrakt mit ergänzenden Angaben das Vertragsverhältnis regeln. Durch die Erteilung eines vereinbarten Auftrags an die Firma Mentaka GmbH gelten die Bestimmungen dieser AGB sowie allfällige Vereinbarungen eines individuellen Vertrags als angenommen.

Durchführung und Ort

Datum und Ort des Coachings, des Mentorings resp. der Beratung oder einer anderen Dienstleistung werden zwischen dem Auftraggeber und der Firma Mentaka GmbH vereinbart.

Leistung und Gebühren

Die Grundlage für den Auftragsumfang bildet die Auftragsklärung zwischen dem Auftraggeber und der Firma Mentaka GmbH. Für das Coaching, Mentoring, Beratung oder eine andere Dienstleistung wird je nach Vereinbarung eine schriftliche Offerte erstellt. Der Auftragsumfang, die Ziele sowie das Honorar werden darin festgehalten. Nach Auftragserteilung sind die vereinbarten Konditionen für sämtliche Vertragsparteien bindend. Als Standard dient der separate bestehende Coaching-Vertrag der Mentaka GmbH, welcher nach der Auftragsklärung unterzeichnet wird.

Stornierung/Verschiebung

Festgelegte Termine und Durchführungsdaten sind für sämtliche Vertragsparteien verbindlich. Eine Verschiebung oder Absage muss schriftlich erfolgen. Bei Verschiebung oder Absage eines Coachings, Mentorings, Beratung (Einzelperson oder Gruppe) gelten folgende Regelungen:

- bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Gebühren, anschliessend wird der Termin vollumfänglich verrechnet.

Bei Absage eines Seminars resp. mehrerer vereinbarten Sitzungstermine gilt folgende Regelung:

- bis 60 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn entstehen keine Spesen
- später als 60 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 25% des Honorars an
- später als 30 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 50% des Honorars an
- später als 15 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 100% des Honorars an

Bei Verschiebung eines Seminars resp. mehrerer vereinbarten Sitzungstermine gilt folgende Regelung:

- später als 60 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 10% des Honorars an
- später als 30 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 25% des Honorars an
- später als 15 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 50% des Honorars an

Zahlungsbedingungen

Einzelpersonen

Bei einem Coaching, Mentoring, Beratung (Einzelperson) erfolgt die Zahlung im Anschluss an den Termin in bar, via Twint oder SumUp resp. in Ausnahmefällen auf Rechnung (Zahlungsziel 10 Tage).

Gruppencoachings und Seminare

Bei einem Seminar oder einem Gruppencoaching erfolgt die Zahlung ebenfalls innert 10 Tagen nach Durchführung. Bei Aufträgen mit Vorbereitungsaufwand können Vorauszahlungen vereinbart werden.

Datenschutz

Personen, die im Namen der Firma Mentaka GmbH Dienstleistungen erbringen, unterstehen der Schweigepflicht. Alle persönlichen Inhalte werden vertraulich behandelt. Sämtliche Adress- und andere Daten werden ausschliesslich intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Haftung

Die Firma Mentaka GmbH arbeitet auf der Basis qualifizierter beruflicher Ausbildungsgrundlagen. Sie haftet nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung eines Coachings/Seminars oder einer unerwünschten persönlichen Auswirkung daraus entstehen. Die Versicherung liegt in der Verantwortung des Auftraggebers und/oder Teilnehmers.

Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Mentaka GmbH unterliegen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Stans.

Stans, Februar 2022

Mentaka GmbH, Fredy Blättler, Wächselacher 115, 6370 Stans

